

Polityka prywatności

Ochrona prywatności użytkowników naszej strony internetowej jest dla nas bardzo ważna. Niniejsza Polityka prywatności wyjaśnia, w jaki sposób przetwarzamy dane osobowe użytkowników strony, w tym osób korzystających z formularzy dostępnych na stronie.

1. Administrator i kontakt

Administratorem danych osobowych jest:

Horn Distribution S.A.
ul. Kurantów 34
02-873 Warszawa
e-mail: ado@horn.eu

W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz realizacji praw związanych z ich przetwarzaniem można kontaktować się z Administratorem za pośrednictwem wskazanego powyżej adresu e-mail.

2. Dane techniczne i hosting

Korzystanie ze strony internetowej co do zasady nie wymaga podawania danych osobowych.

Podczas korzystania ze strony mogą być jednak automatycznie przetwarzane informacje techniczne, takie jak adres IP, data i godzina wywołania strony, informacje dotyczące żądanego zasobu, ilości przesyłanych danych oraz dostawcy usług internetowych.

Dane te są przetwarzane w celu zapewnienia prawidłowego i bezpiecznego funkcjonowania strony oraz jej optymalizacji, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

Dane dostępne są przechowywane przez okres niezbędny do zapewnienia prawidłowego funkcjonowania, bezpieczeństwa i optymalizacji strony, a następnie usuwane zgodnie z przyjętymi przez Administratora zasadami retencji danych.

Hosting

Hosting i obsługę techniczną strony zapewniają zewnętrzni dostawcy działający na zlecenie Administratora. W zakresie niezbędnym do świadczenia tych usług mogą przetwarzać dane techniczne oraz dane przekazane w formularzach, na podstawie odpowiednich umów powierzenia przetwarzania danych. Wszystkie dane, które - w sposób opisany w niniejszej polityce prywatności - zostały zgromadzone w ramach korzystania z naszej strony internetowej lub za pośrednictwem formularzy dostępnych na stronie internetowej, są przechowywane na serwerach tego usługodawcy. Przetwarzanie na innych serwerach odbywa się wyłącznie w zakresie określonym w niniejszej polityce prywatności.

3. Formularze akcji promocyjnych

Na stronie mogą być udostępniane formularze umożliwiające zgłoszenie udziału w akcjach promocyjnych organizowanych przez Administratora.

Zakres danych zbieranych za pomocą danego formularza wynika z jego treści oraz regulaminu konkretnej akcji promocyjnej.

W zależności od charakteru akcji dane te mogą obejmować w szczególności:

- imię i nazwisko,
- adres e-mail,
- numer telefonu,
- adres do wysyłki nagrody,
- informacje dotyczące miejsca i daty zakupu,
- informacje dotyczące zakupionego produktu,
- dane zawarte w dokumencie zakupu,
- zdjęcie lub skan dokumentu zakupu,
- informacje związane ze zgłoszeniem i jego weryfikacją.

Cele i podstawy przetwarzania

Dane osobowe uczestników akcji promocyjnych mogą być przetwarzane w celu:

- przyjęcia zgłoszenia,
- przeprowadzenia i obsługi akcji promocyjnej,
- weryfikacji spełnienia warunków określonych w regulaminie,
- kontaktu z uczestnikiem w sprawach dotyczących zgłoszenia,
- wydania i dostarczenia nagrody,
- obsługi i rozpatrywania reklamacji,
- realizacji obowiązków prawnych ciążyących na Administratorze,
- ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami.

Podstawy prawne przetwarzania danych osobowych w związku z poszczególnymi akcjami promocyjnymi są wskazane w klauzuli informacyjnej dotyczącej danej akcji promocyjnej.

Dobrowolność podania danych

Podanie danych osobowych za pośrednictwem formularza akcji promocyjnej jest dobrowolne.

Podanie danych oznaczonych jako wymagane jest jednak niezbędne do zgłoszenia udziału w danej akcji, weryfikacji spełnienia jej warunków oraz w przypadku uzyskania prawa do nagrody, jej wydania lub dostarczenia.

Szczegółowy zakres wymaganych danych jest wskazany w formularzu oraz dokumentach dotyczących danej akcji promocyjnej.

Brak podania wymaganych danych może uniemożliwić udział w akcji lub realizację związanych z nią czynności.

4. Odbiorcy danych

Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom wspierającym Administratora w funkcjonowaniu strony oraz realizacji akcji promocyjnych, w zakresie niezbędnym do wykonywania powierzonych im zadań.

Mogą to być w szczególności podmioty świadczące usługi:

- IT,
- hostingowe,
- związane z utrzymaniem i obsługą strony internetowej,
- związane z obsługą akcji promocyjnych,
- kurierskie lub pocztowe,
- prawne i doradcze, jeżeli korzystanie z ich usług będzie niezbędne.

Dostarczenie nagrody

Jeżeli w ramach akcji promocyjnej uczestnik uzyska prawo do nagrody wymagającej wysyłki, Administrator może przekazać firmie kurierskiej lub operatorowi pocztowemu dane niezbędne do realizacji dostawy, w szczególności:

- imię i nazwisko,
- adres dostawy,
- numer telefonu,
- adres e-mail.

DHL Express (Poland) Sp. z o.o. ul. Wirażowa 37, 02-158 Warszawa

5. Okres przechowywania danych

Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celu, dla którego zostały zebrane.

W przypadku akcji promocyjnych może to obejmować okres niezbędny do:

- przeprowadzenia i zakończenia akcji,
- weryfikacji zgłoszeń,
- wydania nagród,
- rozpatrzenia reklamacji,
- wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa,
- ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami.

Po upływie odpowiednich okresów dane zostaną usunięte lub zanonimizowane, chyba że dalsze ich przechowywanie będzie wymagane na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

6. Cookies, narzędzia zewnętrzne i transfery danych

Nasza strona internetowa wykorzystuje pliki cookies oraz podobne technologie, które mogą służyć zapewnieniu prawidłowego funkcjonowania strony internetowej, analizie sposobu korzystania z niej oraz realizacji działań marketingowych.

Technologie niezbędne do prawidłowego funkcjonowania strony mogą być stosowane bez zgody użytkownika w przypadkach przewidzianych przepisami prawa. Pozostałe technologie, w szczególności analityczne i marketingowe, są wykorzystywane wyłącznie po uzyskaniu zgody użytkownika. Użytkownik ma możliwość zarządzania swoimi zgodami oraz ich wycofania za pomocą mechanizmu zarządzania zgodami udostępnianego na stronie internetowej. Użytkownik może również zarządzać plikami cookies za pomocą ustawień przeglądarki internetowej.

Szczegółowe informacje dotyczące wykorzystywanych plików cookies znajdują się w **Polityce cookies**.

Narzędzia analityczne i marketingowe

Strona korzysta z narzędzi analitycznych i marketingowych w celu analizy sposobu korzystania z witryny, poprawy jej funkcjonalności oraz prowadzenia działań marketingowych.

Google Analytics 4

Strona korzysta z Google Analytics 4 (GA4), narzędzia analitycznego oferowanego przez Google, które umożliwia analizowanie sposobu korzystania ze strony internetowej, w tym aktywności użytkowników oraz ich interakcji z poszczególnymi elementami strony.

Korzystanie z Google Analytics 4 odbywa się na podstawie zgody użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO). W związku z korzystaniem z tego narzędzia dane dotyczące korzystania ze strony mogą być przekazywane Google.

Hotjar

Strona korzysta z narzędzia Hotjar, które umożliwia analizowanie sposobu korzystania ze strony internetowej, w szczególności interakcji użytkowników z jej poszczególnymi elementami.

Dane pozyskiwane za pomocą tego narzędzia są wykorzystywane w celu analizy sposobu korzystania ze strony oraz poprawy jej funkcjonalności.

Korzystanie z Hotjar odbywa się na podstawie zgody użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO). W związku z korzystaniem z tego narzędzia dane dotyczące korzystania ze strony mogą być przekazywane dostawcy Hotjar.

Narzędzia Google do celów marketingowych

Strona korzysta z narzędzi marketingowych oferowanych przez Google, które umożliwiają prowadzenie działań marketingowych, w tym kierowanie reklam do użytkowników na podstawie ich aktywności na stronie internetowej.

Korzystanie z tych narzędzi odbywa się na podstawie zgody użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO). W związku z korzystaniem z tych narzędzi dane dotyczące korzystania ze strony mogą być przekazywane

Google. Szczegółowe informacje dotyczące wykorzystywanych plików cookies znajdują się w **Polityce cookies**.

Serwisy zewnętrzne i materiały YouTube

Strona może zawierać odnośniki prowadzące do zewnętrznych serwisów lub osadzone materiały pochodzące od zewnętrznych dostawców.

Po przejściu do zewnętrznego serwisu przetwarzanie danych odbywa się również zgodnie z zasadami określonymi przez jego dostawcę.

Na stronie mogą być osadzone materiały wideo udostępniane za pośrednictwem serwisu YouTube prowadzonego przez Google. Odtworzenie takiego materiału może wiązać się z przekazywaniem danych dotyczących korzystania ze strony do Google.

Przekazywanie danych poza EOG

W związku z korzystaniem z usług niektórych zewnętrznych dostawców może dochodzić do przekazywania danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy.

Jeżeli takie przekazywanie następuje, Administrator stosuje mechanizmy i zabezpieczenia wymagane przez obowiązujące przepisy dotyczące ochrony danych osobowych.

7. Prawa użytkownika

W przypadkach i na zasadach określonych w RODO osobie, której dane dotyczą, przysługują następujące prawa:

- dostępu do swoich danych osobowych,
- ich sprostowania,
- usunięcia danych,
- ograniczenia ich przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- wycofania udzielonej zgody w każdym czasie, jeżeli dane są przetwarzane na podstawie zgody.

Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

Osobie, której dane dotyczą, przysługuje również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

W celu realizacji praw można skontaktować się z Administratorem pod adresem ado@horn.eu lub pisemnie na adres wskazany w punkcie 1.

Prawo do wniesienia sprzeciwu

Jeżeli w sposób opisany w niniejszej polityce prywatności - w ramach analizy i oceny interesów - przetwarzamy dane osobowe w celu zabezpieczenia naszych prawnie uzasadnionych interesów, wówczas mogą Państwo wyrazić sprzeciw wobec takiego przetwarzania danych w tym celu - ze skutkiem na przyszłość. Jeżeli przetwarzanie ma miejsce do celów marketingu bezpośredniego, mogą

Państwo zrealizować prawo do sprzeciwu w każdym czasie. Jeżeli przetwarzanie ma miejsce w innych celach, przysługuje Państwu prawo do złożenia sprzeciwu jedynie z przyczyn wynikających z Państwa szczególnej sytuacji.

Po skorzystaniu przez Państwa z prawa do sprzeciwu nie będziemy kontynuować przetwarzania Państwa danych osobowych, chyba że wykażemy istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania i będą one nadrzędne wobec Państwa interesów i praw, lub gdy przetwarzanie danych ma służyć dochodzeniu, wykonaniu lub obronie roszczeń.

Powyższe nie obowiązuje, gdy przetwarzanie danych ma miejsce do celów marketingu bezpośredniego. W takim przypadku nie będziemy kontynuować przetwarzania Państwa danych osobowych do powyższego celu.

8. Zmiany Polityki prywatności

Polityka prywatności może być aktualizowana w przypadku zmian dotyczących funkcjonowania strony, wykorzystywanych technologii, sposobów przetwarzania danych lub obowiązujących przepisów prawa.

Aktualna wersja Polityki prywatności będzie dostępna na stronie internetowej.