Polityka cookies

Niniejsza Polityka cookies dotyczy strony www.systemymultiroom.pl, prowadzonej przez Horn Distribution S.A. Dane kontaktowe oraz informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się w **Polityce prywatności**.

1. Czym są pliki cookies?

Pliki cookies to niewielkie pliki zapisywane na urządzeniu użytkownika podczas korzystania ze strony internetowej. Polityka obejmuje również podobne technologie służące zapisywaniu informacji na urządzeniu lub uzyskiwaniu dostępu do informacji na nim przechowywanych.

Cookies sesyjne są przechowywane przez czas trwania sesji przeglądarki. Cookies trwałe pozostają na urządzeniu przez określony czas lub do ich usunięcia. Typowe okresy działania wybranych plików cookies powiązanych z opisanymi niżej narzędziami przedstawiono w punkcie 4.

2. Jak wykorzystujemy pliki cookies?

Niezbędne pliki cookies

Są stosowane bez zgody wyłącznie w zakresie koniecznym do transmisji komunikatu lub dostarczenia usługi żądanej przez użytkownika.

Analityczne pliki cookies

Pomagają analizować sposób korzystania ze strony oraz ulepszać jej działanie.

Marketingowe pliki cookies

Służą pomiarowi skuteczności działań marketingowych oraz dostosowywaniu reklam do zainteresowań użytkowników.

Cookies analityczne i marketingowe oraz podobne technologie wymagające zgody są wykorzystywane wyłącznie po jej uzyskaniu. Użytkownik może odrzucić opcjonalne technologie lub dostosować swoje preferencje.

3. Zarządzanie ustawieniami cookies

Podczas pierwszej wizyty na stronie użytkownik może zaakceptować opcjonalne cookies, odrzucić je lub dostosować ustawienia. W dowolnym momencie może zmienić swój wybór lub wycofać zgodę za pomocą opcji „Ustawienia cookies” dostępnej na stronie.

Do obsługi tagów związanych z plikami cookies wykorzystujemy Google Tag Manager (GTM). Narzędzie to służy do zarządzania uruchamianiem tagów, w tym tagów usług analitycznych i marketingowych, z uwzględnieniem preferencji użytkownika dotyczących cookies. Google Tag Manager nie jest samodzielnym narzędziem do zbierania zgód — wybór użytkownika dokonywany jest za pomocą opcji „Ustawienia cookies” dostępnej na stronie.

Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania danych osobowych dokonanego przed jej wycofaniem. Użytkownik może również usuwać cookies i zarządzać nimi w ustawieniach przeglądarki. Zablokowanie cookies niezbędnych może ograniczyć działanie niektórych funkcji strony.

4. Narzędzia i wykaz cookies

Google Tag Manager (GTM)

Na stronie korzystamy z Google Tag Managera, narzędzia firmy Google przeznaczonego do centralnego zarządzania skryptami i tagami. W ramach obsługi cookies GTM jest wykorzystywany do sterowania uruchamianiem odpowiednich tagów w zależności od ustawień zgody użytkownika. Sam GTM nie wyświetla banera zgód i nie zastępuje mechanizmu ich wyrażania ani wycofywania. Korzystanie z GTM nie oznacza automatycznie, że to narzędzie zapisuje odrębny plik cookie; pliki cookies mogą być stosowane przez poszczególne narzędzia uruchamiane za jego pośrednictwem.

Google Analytics 4 (GA4)

Strona korzysta z Google Analytics 4 do analizy aktywności użytkowników i ich interakcji ze stroną. Technologie wymagające zgody są uruchamiane po jej uzyskaniu.

Hotjar

Strona korzysta z Hotjar do analizy interakcji użytkowników z elementami strony i poprawy jej funkcjonalności. Technologie wymagające zgody są uruchamiane po jej uzyskaniu.

Narzędzia marketingowe Google

Strona korzysta z narzędzi marketingowych Google do prowadzenia działań reklamowych i pomiaru ich skuteczności. Technologie wymagające zgody są uruchamiane po jej uzyskaniu.

Poniższa tabela podaje udokumentowane nazwy i typowe okresy działania plików cookies występujących w opisanych wyżej usługach. Nie jest to wynik technicznego odczytu cookies na www.systemymultiroom.pl: nie potwierdzono, które z tych plików rzeczywiście są zapisywane w aktualnej konfiguracji strony. Występowanie konkretnych cookies zależy m.in. od uruchomionych tagów, ustawień narzędzi, zgód użytkownika i sposobu wejścia na stronę.

Nazwa cookie / technologia	Dostawca	Funkcja	Kategoria	Typowy okres	Dostęp podmiotu zewn.
_ga	Google Analytics 4	Odróżnianie użytkowników	Analityczna	2 lata (domyślnie)	Google
_ga_*	Google Analytics 4	Utrzymywanie stanu sesji	Analityczna	2 lata (domyślnie)	Google
_hjSessionUser_*	Hotjar	Powiązanie kolejnych wizyt z identyfikatorem użytkownika danej witryny	Analityczna	365 dni	Hotjar
_hjSession_*	Hotjar	Powiązanie zdarzeń w jednej sesji	Analityczna	30 min; odnawiany przy aktywności	Hotjar
_hjFirstSeen	Hotjar	Ustalenie, czy to pierwsza sesja użytkownika	Analityczna	30 min; odnawiany przy aktywności	Hotjar

Nazwa cookie / technologia	Dostawca	Funkcja	Kategoria	Typowy okres	Dostęp podmiotu zewn.
_gcl_au	Google – reklamy	Wsparcie pomiaru skuteczności reklam i konwersji	Marketingowa	Zwykle 90 dni*	Google
_gcl_aw	Google – reklamy	Przechowanie informacji o kliknięciu reklamy (gdy wystąpi)	Marketingowa	Zwykle 90 dni*	Google
_gcl_ls (localStorage)	Google – reklamy	Przechowanie informacji o kliknięciu reklamy w pamięci przeglądarki; nie jest cookie	Marketingowa	Brak jednolitego okresu*	Google

Objaśnienia: gwiazdka (*) w nazwie cookie oznacza identyfikator konkretnej usługi. Okresy wskazane jako „zwykle” lub „domyślnie” mogą zostać zmienione przez konfigurację tagów i ograniczenia przeglądarki.

Stan potwierdzenia dla systemymultiroom.pl: Brak zweryfikowanych danych o tym, które z wymienionych cookies są obecnie zapisywane, jakie mają faktyczne okresy ważności oraz czy mechanizm zapamiętywania zgody wykorzystuje własny cookie lub localStorage. Wymaga to sprawdzenia w przeglądarce i podglądzie kontenera GTM.

Przed publikacją należy zweryfikować wykaz osobno przed udzieleniem zgody, po odrzuceniu, po zgodzie analitycznej oraz po zgodzie marketingowej. Należy również sprawdzić uruchamiane tagi i ich warunki zgody w Google Tag Managerze.

5. Więcej informacji

Informacje o przetwarzaniu danych osobowych, odbiorcach danych, ewentualnym przekazywaniu danych poza Europejski Obszar Gospodarczy oraz prawach użytkownika znajdują się w **Polityce prywatności**.